

BILAN / QUESTIONNAIRE ANNUEL AUX FINANCEURS

(BF-BQAF-V1/15.04.2024)

Suite au questionnaire annuel envoyé à tous les financeurs 2022, vous trouverez ci-dessous le niveau de satisfaction de nos clients, selon les points suivants :

Notre offre de formation est-elle accessible et claire ?	100 %
Les devis transmis pour les prestations de formations étaient-ils suffisamment détaillés ?	96 %
Suite à une formation, avez-vous reçu de la part de notre organisme les documents administratifs qui vous sont nécessaires ?	100 %
Nos délais de traitement sont-ils conformes à vos attentes ?	100 %
La facturation de la formation dispensée est-elle en adéquation avec le devis établi ?	100 %

Le niveau global de la satisfaction par rapport à notre structure sur une échelle de 1 à 10 (10 étant le meilleur niveau de satisfaction) ? 9.16 / 10

Niveau global de satisfaction 2023 : 9.5 /10

Points positifs :

- Service réactif
- Communication fluide, réponses rapides et claires
- Adaptabilité et souplesse

Axe d'amélioration :

- Envoyer systématiquement les feuilles de présence / semaine

PAGE GOOGLE

Boulay Formation

4,4 ★★★★★ (25) · Centre de formation

Romagné · 02 99 97 01 89

Ouvert · Ferme à 12:00

Boulay Formation

Aucun avis · Centre de formation

Vitré · 02 21 65 07 55

Ouvert · Ferme à 12:00

Boulay Formation

4,8 ★★★★★ (28) · Auto-école

Isigny-le-Buat · 02 33 60 67 81

Ouvert · Ferme à 12:00

PORTAIL EDOF (CPF)



Espace des
Organismes de
Formation

SARL BOULAY FORMATON

catalogue par fichier XML : assurez-vous que vous n'avez plus de code CERTIF-INFO dans votre fichier et que les codes certification renseignés corres
procéder à l'import de votre fichier XML. Pour plus d'information, veuillez prendre connaissance de l'article en cliquant s
IMPORT DU CATALOGUE PAR FICHER XML : LES CODES DES CERTIFICATIONS C

Tableau de bord

4,57/5

Note moyenne des
avis stagiaires



[Exporter le détail](#)